



PROTOCOLO DE SALUD Y DESINFECCIÓN



REFUERZO EN DESINFECCIÓN DE HABITACIONES

- Reducción de elementos decorativos, textiles, papelería, artículos de baño, planchas, papeleras...
- Todo el personal de limpieza lleva obligatoriamente los equipos de protección necesarios para garantizar la seguridad en todo momento.
- Las empresas externas con las que trabajamos para la limpieza de la lencería cumplen con todos los protocolos específicos de seguridad y desinfección.
- En la limpieza de cambio de cliente, se realizará una especial desinfección de todos los elementos manipulables.



ZONAS COMUNES

Ampliación de las labores de limpieza y desinfección en zonas comunes.

-
- Especial atención a los aseos comunes, pomos de puertas, botones de los ascensores...
 - Colocación estratégica de dispensadores de gel desinfectante en zonas de paso, señalización e indicaciones.
 - Mamparas de separación en las recepciones para asegurar la protección y distancia de seguridad entre nuestros equipos y los clientes.
 - Uso de mascarilla obligatorio en todas las zonas comunes del hotel, y control del cumplimiento por parte de todo el personal.



RESTAURANTE BAR Y TERRAZAS

- Aforo limitado, distancia de seguridad y asignación de mesa por parte del personal. Circuito para asegurar el mínimo contacto entre clientes y evitar aglomeraciones.
- Eliminación de cartas físicas (solo bajo petición y con desinfección posterior a su uso). Se sustituirán por cartas en formato QR.
- Personal específico encargado de la limpieza de los utensilios comunes y desinfección constante.
- Uso de mascarilla obligatorio en todo el restaurante, exceptuando cuando estés en tu mesa, y control del cumplimiento por parte de todo el personal.



FORMACIÓN



-
- Nos aseguramos que todo nuestro personal tenga los equipos de protección necesarios para garantizar su seguridad en todo momento así como la formación adecuada sobre las medidas de seguridad especiales sobre el COVID-19.
 - Asesoramiento de nuestras empresas externas colaboradoras.
 - Controles diarios internos.
 - Aplicación de normativa vigente.

